



www.e-valley.cl



CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

DESARROLLO DE Habilidades Comunicacionales

Administración y Negocios

MODALIDAD

100%
ON-LINE
ASISTIDO

DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

La comunicación es cada vez más importante en las organizaciones, se está convirtiendo en la variable diferenciadora entre los profesionales en una empresa. En la organización como red de conversaciones, es clave tener herramientas y capacidades comunicacionales instaladas como prácticas recurrentes entre los colaboradores. Es en este sentido que el lenguaje como comunicación y coordinación de acciones es el elemento clave para el logro de las metas definidas en la empresa.

PROGRAMA DEL CURSO

MÓDULO N°1:

La Comunicación Verbal y No Verbal

OBJETIVO:

Reconocer y aplicar los elementos fundamentales de la comunicación verbal y no verbal, y así aplicarlos con resultados.

Se conforma por los temas:

- La Comunicación: Identificar y aplicar los aspectos más importantes de la comunicación verbal y no verbal.

- Tipos de comunicación: Reconocer la importancia de los calificadores de la comunicación para la interpretación de los mensajes y sus efectos en los receptores. Generar una estrategia comunicacional individual.

MÓDULO N°2:

Asertividad y Comunicación

OBJETIVO:

Reconocer y aplicar los elementos fundamentales de la comunicación efectiva y aplicarlos con resultados.

Se conforma por los temas:

- Estilos de Comunicación: Reconocer, valorar y tomar acción respecto de la importancia de la asertividad en la comunicación.

- La Asertividad: Reconocer y los factores que favorecen una comunicación efectiva, y usarlos como herramientas en el ámbito laboral.

MÓDULO N°3:

Comunicación Organizacional

OBJETIVO:

Reconocer las habilidades de comunicación más importantes para el logro de una relación interpersonal adecuada en las diversas actividades profesionales.

Se conforma por los temas:

- La Motivación: Conocer las características de la motivación y cómo afecta a la productividad.

- Comunicación Eficaz: Desarrollar habilidades comunicativas como el Rapport, la motivación y el optimismo para lograr una comunicación organizacional eficaz.

DURACIÓN Y MODALIDAD DE ESTUDIO

El curso tiene una duración de

 **45 horas**

Las clases se imparten bajo la modalidad
100% On-Line,
en el Campus Virtual E-Valley



Aprendizaje Colaborativo, en E-Valley se incentiva el aprender "de y con otros", es decir, a través de la comunidad se asegura la interacción entre todos los participantes del curso.



Estar en contacto con otras personas, compartiendo experiencias y siendo parte de una red de profesionales de todo el mundo.



Tutoría docente especializada e interactiva, donde el participante podrá mantener contacto activo con el Tutor.



Gestionar su propio aprendizaje, programando su horario de estudio según sus posibilidades. Y Desde cualquier dispositivo móvil (smartphone, tablet, otro)



Consejería Estudiantil personalizada, accediendo a servicios de acompañamiento y asesoramiento cuando el participante lo requiera, desde lo académico, personal u otro ámbito.



Recursos de Aprendizaje Multimediales, lo que permite que el participante tenga a su alcance todo tipo de apoyo para su aprendizaje, a través del uso de las tecnologías de información y comunicación de vanguardia

*Política de apertura mínimo 10 alumnos.